

ODR

TẠI SAO VÀO LÚC NÀY?

NGUYỄN TRUNG NAM

Phó Giám đốc, Trung tâm Hòa giải Việt Nam (VMC)
Thuộc Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC)





NHẮC LẠI: MỘT SỐ TỔ CHỨC SỬ DỤNG ODR TRÊN THẾ GIỚI



- **Phòng Thương Mại Quốc Tế** (International Chamber Of Commerce - ICC)
- **Ủy ban Trọng tài Quảng Châu** (Guangzhou Arbitration Commission - GZAC)



UK MEDIATION

NHẮC LẠI: MỘT SỐ TỔ CHỨC SỬ DỤNG ODR TRÊN THẾ GIỚI

- EU ODR platform by European Commission



eBRAM





ODR THỜI KỲ COVID-19: TỔNG HỢP

1: Bạn có được phép tiến hành hòa giải truyền thống tại văn phòng của mình không?

- a. có: Trung Quốc, Ai Cập, Phần Lan, Hungary, Ý, Lithuania, Ba Lan, Tunisia
- b. không: Andorra, Bulgaria, Canada, Croatia, Cyprus, Anh, Malaysia, Malta, Nigeria, Bồ Đào Nha, Romania, Tây Ban Nha, Ukraine, Uzbekistan
- c. Có với một số hạn chế: Hy Lạp, Israel, Nga, Việt Nam

2. Tình hình coronavirus có làm tăng số lượng hòa giải trực tuyến ở quốc gia của bạn không?

- a. có: Canada, Trung Quốc, Croatia, Ai Cập, Anh, Israel, Ý, Ba Lan, Bồ Đào Nha, Nga, Ukraine
- b. không: Andorra, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Phần Lan, Hy Lạp, Malta, Romania, Tây Ban Nha, Tunisia
- c. Quốc gia chúng tôi không có hòa giải trực tuyến: Malaysia, Nigeria, Uzbekistan, Việt Nam.



ODR THỜI KỲ COVID-19: TỔNG HỢP

3. Các nhà chức trách có hướng dẫn về hòa giải trực tuyến không (chẳng hạn như cách trao đổi chữ ký, cách trình bày tài liệu, cách tiến hành các phiên họp chung và họp kín)?

a. có: Trung Quốc, Ý

b. không: Andorra, Bulgaria, Canada, Croatia, Cyprus, Ai Cập, Anh, Phần Lan, Hy Lạp, Hungary, Israel, Lithuania, Malaysia, Nigeria, Ba Lan, Bồ Đào Nha, Romania, Nga, Tây Ban Nha, Tunisia, Ukraine, Uzbekistan, Việt Nam

4. Các Tòa án ở quốc gia của bạn có hoạt động như bình thường không?

a. có: Ukraine, Việt Nam

b. không: Andorra, Síp, Ai Cập, Hy Lạp, Hungary, Israel, Nigeria, Ý, Ba Lan, Tây Ban Nha

c. Chỉ một phần: Bulgaria, Canada, Trung Quốc, Croatia, Phần Lan, Lithuania, Malaysia, Malta, Bồ Đào Nha, Romania, Nga, Tunisia Uzbekistan



ODR THỜI KỲ COVID-19: TỔNG HỢP

5. Bạn có thể gửi các thỏa thuận hòa giải thành để Tòa án công nhận/cho thi hành không?

- a. có: Trung Quốc, Phần Lan, Hy Lạp, Hungary, Litva, Ý, Israel, Ba Lan, Romania, Nga, Việt Nam
- b. không: Andorra, Bulgaria, Cyprus, Nigeria, Tây Ban Nha, Ukraine
- c. Tôi không bao giờ gửi thỏa thuận đến các Tòa án: Canada, Croatia, Ai Cập, Anh, Malaysia, Malta, Bồ Đào Nha, Tunisia, Uzbekistan.

6. Nếu bạn tiến hành dàn xếp trực tuyến, bạn sử dụng nền tảng nào (như Zoom, Skype, Hangouts, v.v.)?

Zoom	15	Whatsapp	2	Webex	1
Skype	8	Facetime	2	Wechat	1
Microsoft Teams	5	Jitsemeet	1	Hệ thống chuyên dụng của Tòa án	1
Hangouts	2	Facebook Messenger	1	Điện thoại thông thường	1



ODR THỜI KỲ COVID-19: TỔNG HỢP

7. Bạn mong đợi điều gì về một nền tảng công nghệ lý tưởng cho ODR?

- Hiệu quả công nghệ thông tin cao hơn, dễ dàng truy cập, video 3D.
- Chi phí thấp nhưng không phải là không có chi phí (để tránh sử dụng / buôn bán dữ liệu)
- Dựa trên nền tảng web (không cần cài đặt bất kỳ phần mềm bổ sung hay giấy phép nào trên bất kỳ máy tính hoặc điện thoại thông minh nào)
- sử dụng an toàn,
- chữ ký điện tử
- Có thể tạo ra, lưu trữ các tài liệu pháp lý và kết nối với các trung tâm trọng tài và tòa án (tương lai của ODR rất có thể sẽ là nhiều tầng giải quyết tranh chấp).





ODR THỜI KỲ COVID-19: TỔNG HỢP

8. Những vấn đề nào có thể được giải quyết bằng cách sử dụng hòa giải trực tuyến trong COVID-19?

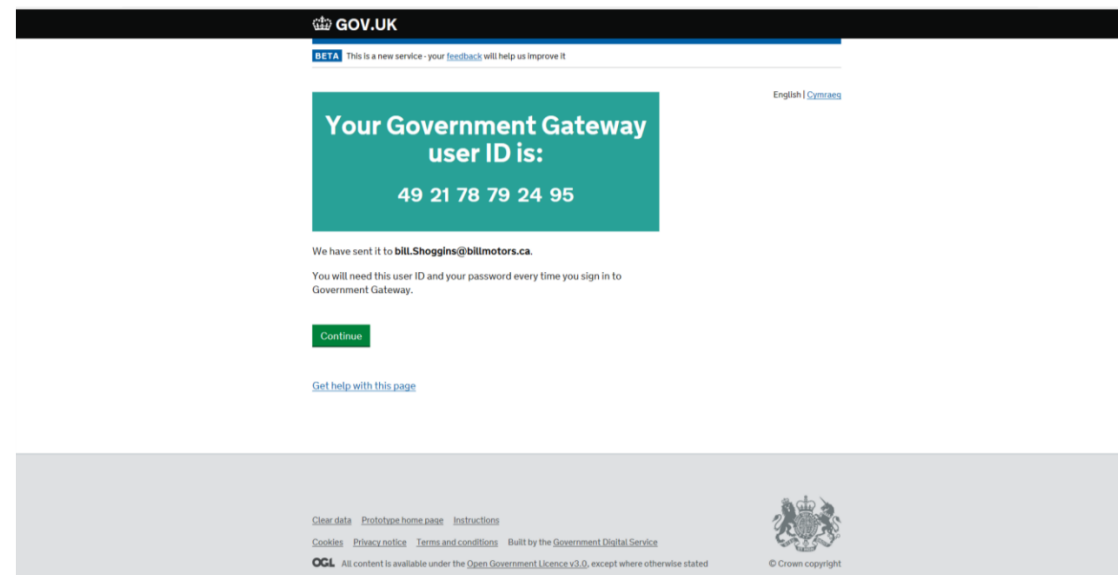
- một số nhà cung cấp không nhận được tiền cho các sản phẩm hoặc dịch vụ đã được cung cấp;
- cần phải thương lượng lại chi phí và khoảng thời gian cho các khoản thanh toán;
- xung đột giữa chủ nhà và người thuê nhà; các hợp đồng thuê văn phòng, kho bãi và dịch vụ ngân hàng;
- bạo lực gia đình;
- tuân thủ khuyến cáo y tế của chính phủ để ở lại những nơi an toàn, giảm bớt áp lực của hệ thống y tế công cộng;
- Giảm tải, giải quyết tình trạng bế tắc của việc xét xử các vụ án;
- xung đột chính trị và truyền thông bất cân xứng do các biện pháp gây ra bởi Covid.

**MỌI THỨ BẮT ĐẦU ONLINE ĐỀU CÓ THỂ
KẾT THÚC ONLINE!!!**

- Các vụ khiếu kiện nhỏ đều được khuyến khích thực hiện online
- Dịch vụ hòa giải miễn phí
- Mọi hoạt động hiện nay đều online.

Registering with Money Claim Online (MCOL)

To issue a claim via MCOL you will need to register to use the Government Gateway. You can do this via the MCOL website - www.moneyclaim.gov.uk. When you click to register, you will be taken to a screen titled 'Sign in using Government Gateway'. Choose the option 'Create sign in details' to register for the first time. You will be asked to provide your name, email address, set a password and a memorable recovery word. At the end of the process, you will be presented with a screen that looks like the example below:





ODR THỜI KỲ COVID-19: HONG KONG

Cung cấp phương tiện nhanh chóng và hiệu quả về chi phí để giải quyết các tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến COVID-19 trên toàn cầu và tại địa phương, đặc biệt là liên quan đến các doanh nghiệp siêu nhỏ, nhỏ và vừa (MSME) có thể bị ảnh hưởng bất lợi hoặc bị ảnh hưởng nặng nề bởi đại dịch.

Giới thiệu ngày 29/6/2020.

Điều kiện áp dụng:

- Liên quan tới COVID-19 liên quan.
- Số tiền yêu cầu bồi thường giới hạn ở mức 500.000 HKD (1.5 tỷ đồng).
- Một trong các bên phải là cư dân/công ty Hồng Kông.



Extremely Affordable and Effective

eBRAM helps resolve your disputes resulted from the COVID-19 pandemic at only **HK\$200** per party
If your dispute involves

- A party from Hong Kong, and
- A claim no more than HK\$500,000

Please click [Here](#) to submit your case

For more details,
please email info@ebram.org or call +852 3844 5228

低成本 高成效 每方只須港幣200元

一邦網上仲調助你解決與2019冠狀病毒病有關爭議
如你的爭議涉及:

- 其中一方來自香港
- 爭議金額不超過港幣50萬元

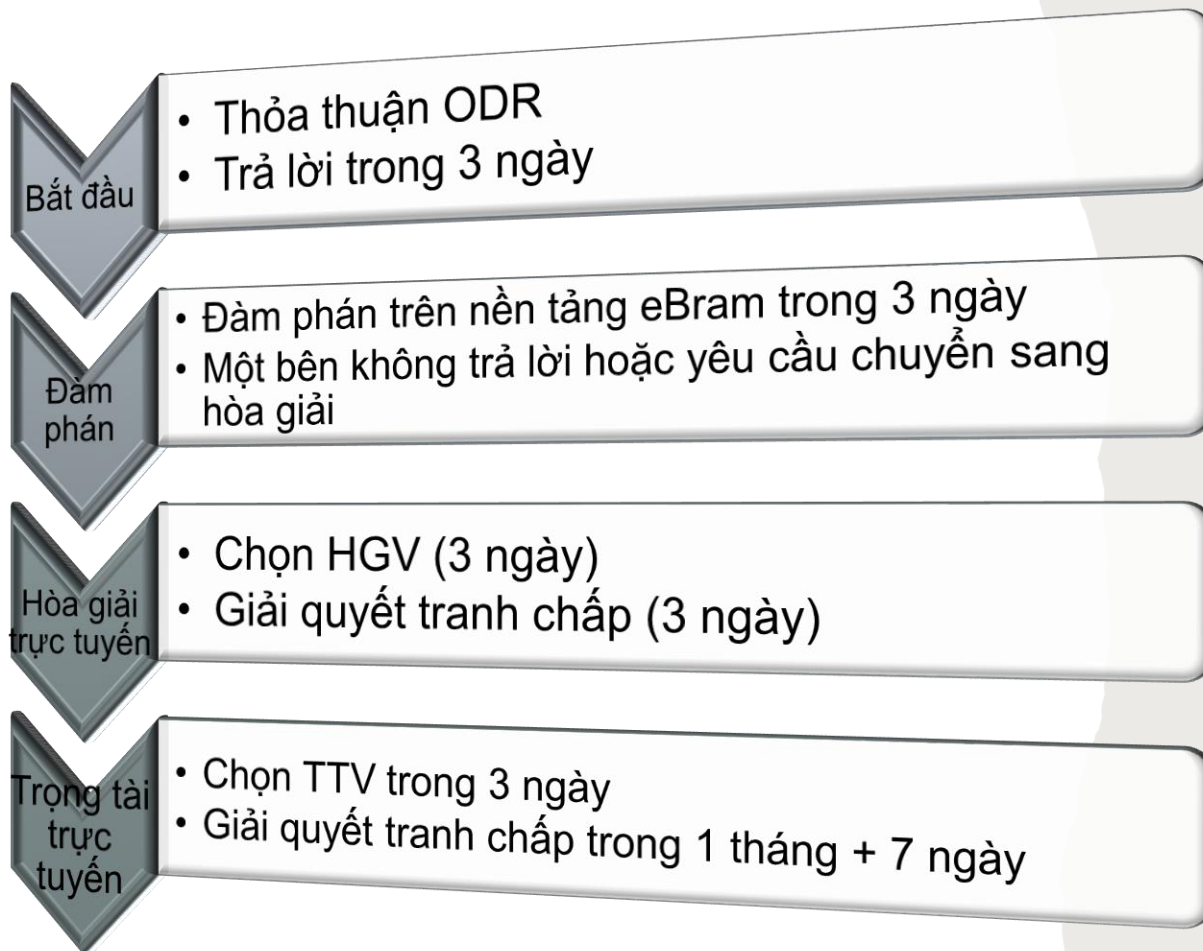
請[按此](#)提交個案

你亦可電郵至info@eBRAM.org
或致電+852 3844 5228了解計劃詳情

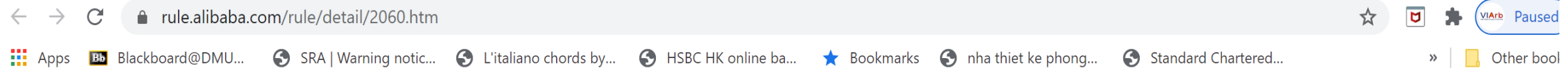


ODR THỜI KỲ COVID-19: HONG KONG

- Thủ tục nhanh chóng - Với sự trợ giúp của Nền tảng giải quyết tranh chấp trực tuyến (ODR) eBRAM, mỗi cấp giải quyết tranh chấp sẽ được hoàn thành trong một khoảng thời gian ngắn.
- Chi phí tiết kiệm: Mỗi bên chỉ phải trả 200 HKD (600.000 VND) phí đăng ký.
- Quy trình giải quyết tranh chấp đa tầng - nền tảng Giải quyết tranh chấp trực tuyến (ODR) eBRAM



CÁC SẢN PHẨM ĐƯỢC LỢI ÍCH GÌ TỪ ODR?

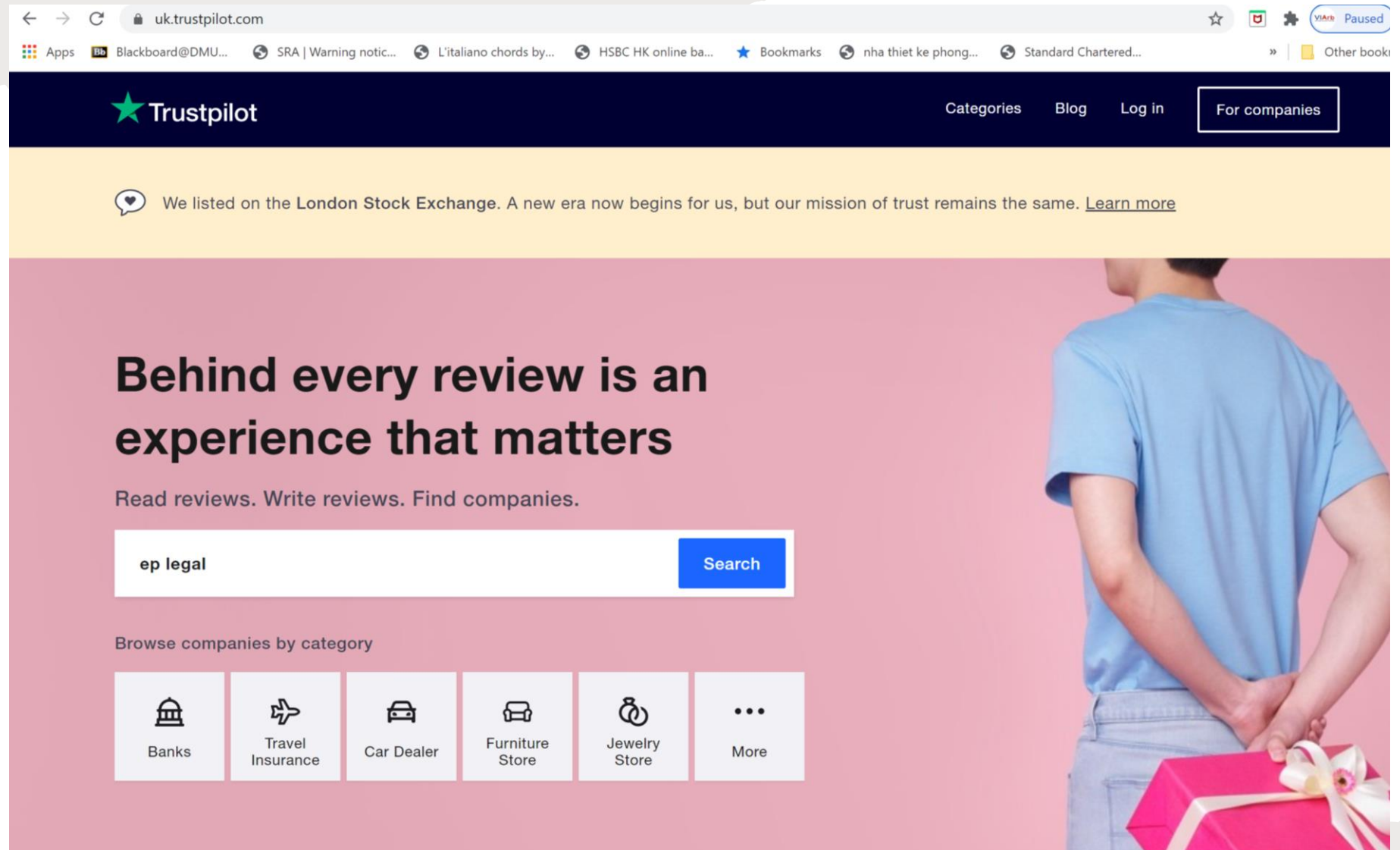


Resolution by Alibaba.com:

We'll resolve the case based on evidence provided by both parties. Once a decision has been made, it'll be conveyed to both parties (complainant withdraws the case and/or Alibaba.com closes the complaint).

Another resolution is that Alibaba.com, after considering the evidence, will terminate and blacklist the guilty supplier's account in severe dispute cases, or publish the complaint case record on the defendant's mini-site on Alibaba.com for 90 days in general dispute cases.

CÁC SÀN TMĐT ĐƯỢC LỢI ÍCH GÌ TỪ ODR?





ODR: TẠI SAO VÀO LÚC NÀY?

- Không còn chỗ cho giao dịch phi điện tử.
- Hội nhập toàn cầu dựa trên nền tảng kỹ thuật số
- Hạ tầng pháp lý:
 - Công ước New York
 - Công ước Singapore
 - Ý kiến Luật mẫu và Nguyên tắc hòa giải UNCITRAL
- Người tiêu dùng và chính sách sàn TMDT góp phần thi hành các kết quả giải quyết tranh chấp ODR